

## Házhozszállítás

A nyitnikepince.hu a megrendelt termékek kiszállítását, alvállalkozókon keresztül vállalja. Weboldalunk megrendeléseit jelenleg a **Sprinter Futárszolgálat Kft.** teljesíti. A csomagok kézbesítése normál, belföldi házhozszállítás esetén munkanapokon történik **8-17 óra** közötti időszakban történik.

**A címzettek részére fenntartott Sprinter Futárszolgálat Kft. vevőszolgálat elérhetősége:**

**hétfő: 7.30-19.30, keddtől - péntekig: 8:00-17:30 óráig.**

**telefon: +36-1-881-2615**

**e-mail: info@sprinter.hu, reklamacio@mixpakk.hu**

### **NORMÁL belföldi házhozszállítás:**

A belföldi házhozszállítás díja a termékek Forint értékétől függően:

Magyarországon érvényes szállítási áraink 2019. január 01-től **NORMÁL** belföldi házhozszállítás esetén:

<b>Rendelési összeg</b>	<b>Szállítási költség</b>
3 karton (18 palack) alatt	2500 Ft
3 karton (18 palack) felett	0 Ft, ingyenes

Belföldi normál házhozszállítás esetén lehetőség van futárnál történő utánvétes és a nyitnikepince.hu oldalán történő bankkártyás fizetésre is.

### **Pick Pack Pont csomagfelvétel**

Szabadság a mindennapokban:

Pick Pack Pont-oknak köszönhetően már nem kell várnia otthon, munkahelyén a csomagra, mivel most Ön dönti el hol és mikor veszi át interneten rendelt csomagját: Tömegközlekedéssel utazik? – vegye át csomagját útközben. Akár éjjel-nappal és hétvégén is rendelkezésre állunk a töltőállomásokon. Ön dönti el a fizetési módot: bankkártya vagy készpénz. Az időnkéből van a legkevesebb - így nincs várakozás és sorban állás. Nem csak kényelmes, hanem biztonságos is a csomagátvétel. A csomag akár 5+5 munkanapig vár Önre az átvételi ponton – akkor, ott és úgy veheti át rendelését, ahogyan Önnek a legkényelmesebb!

A Pick Pack Pont nem csak kényelmes, de egyben költséghatékony is. A több mint 700 pontból egy Önnek is biztosan útba esik! Környezettudatosság: a csomagok gyűjtőjáratokon utaznak az átvételi pontokra, nincs szükség az utakat még zsúfoltabbá tevő extra járatok indítására. Éves szinten a szolgáltatás használatával 1275 tonna szén-dioxid kibocsátásától kíméljük meg környezetünket, levegőnket és vizeinket – ez annyi amennyit 25.000 db felnőtt fa szűr ki a levegőből egy év alatt!

Emberközpontúság: a Pick Pack Pont alkalmazottjai nap mint nap a rugalmasságra, kiszámíthatóságra és az emberközelségre törekuszenek. A Pick Pack Pont színvonalas átvevőpontjain kollegáink segítenek abban, hogy csomagját gyorsan, biztonságosan átvegye. Amennyiben bármilyen problémája adódna az átvett csomaggal kapcsolatosan, az áruhely dolgozói és telefonos ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll.

Ügyfélszolgálat elérhetősége: 00 36 1 881-2616

E-mail: pickpackpont@sprinter.hu

### **Mikor válassza a Pick Pack Pont -ot?**

Nem tud a megadott napon a szállítási címen tartózkodni és a futarra várni.

Nem rendelheti munkahelyére a csomagot.

A futárral történő kézbesítés túl költséges.

Szeretne a szabadidejével saját maga gazdálkodni.

### **Válassza ki az Ön saját Pontját és vegye át Pick Pack a csomagját!**

A Pick Pack Pont kényelmes, kedvező árú, megbízható személyes csomagátvételt biztosít az ország 240 városában több mint 700 Pick Pack Ponton. A minőségi, hosszan nyitva tartó átvevőpontokon Ön napi teendőihez igazodva, akár 5+5 munkanapig átveheti az online megvásárolt termékeket hálózatunk üzleteiben. A Pick Pack Pontra érkező csomagról SMS-ben tájékoztatást küldünk, hogy átvehető a csomagja a választott csomagponton.

### **Országos Pick Pack Pont-hálózat**

A RELAY üzletek közlekedési csomópontoknál, az INMEDIO, PLAYERSROOM, PlayMAX, SPORTFACTORY üzletek

bevásárló központokban, hipermarketekben, nagyvárosok sétálóutcáin, főutcáin találhatóak meg, míg a MOL, OMV és Avia, Avanti töltőállomások a gépjárművel közlekedők, a COOP üzletek vidéken élő vásárlóink számára biztosítanak könnyű megközelíthetőséget.

Keresse meg az Önnek legkényelmesebb Pick Pack Pontot itt: <http://www.pickpackpont.hu/atveteli-pont>

### **Magyarországon érvényes szállítási áraink 2019. január 01-től Pick Pack Pont átvétel esetén:**

<b>Rendelési összeg</b>	<b>Szállítási költség</b>
3 karton (18 palack) alatt	1200 Ft
3 karton (18 palack) felett	ingyenes

### **Személyes átvétel**

Személyes átvételre borműhelyünkben munkanapon 18-20 óra között van lehetőség.

Borműhelyünk címe:

Nyitnikék Borműhely

2040 Budaörs, Orgona u. 11..

A személyes átvétel esetén átvételi díjat nem kell fizetni, ingyenes, csak a termék vételárát kell kifizetnie Önnek.

### **Egyéb tudnivalók**

#### **Fizetés**

#### **Utánvétes futáros fizetés**

Az Ön által megrendelt termék ellenértékét a Sprinter Futárszolgálat futára részére kell készpénzben átadnia a csomag átvételkor, ez az úgynevezett utánvétes futáros fizetés. Bankkártyás fizetésre sajnos lehetőség nincs.

#### **Bankkártyás fizetés a nyitnikepince.hu oldalon**

A nyitnikepince.hu az OTP Bank NyRt. bankkártyás fizetési szolgáltatását használja. Az OTP Bank Nyrt. gyors, kényelmes, biztonságos szolgáltatást nyújt.

Kártyaelfogadási rendszere támogatja a Mastercard, VISA Classic, American Express (Magyarországi elfogadóként kizárólagos joggal), kibocsátótól függően Visa Electron (ezen kártyák esetében a kibocsátó határozza meg a kártya internetes használatát, amennyiben engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni), az OTP Bank által kibocsátott Maestro kártyával történő fizetést.

OTP információs vonal:

**(+36 1/20/30/70) 3 666 666**

**vagy (06 40) 366 666**

#### **Pick Pack Pont csomagpontokon történő fizetés**

A megrendelők kényelmesen és saját időbeosztásuk szerint vehetik át az árut a Pick Pack Pont CsomagPontokon keresztül, ahol a készpénzes és a bankkártyás fizetés biztosított.

#### **Személyes átvételkor történő fizetés borműhelyünkben**

Bankkártyás fizetésre egyelőre nincs lehetőség, csak készpénzes fizetésre.

© Minden jog fenntartva Szigeti Andrea (a nyitnikepince.hu webáruház tulajdonosa) részére!

**Hatályos: 2019. január 01-től visszavonásig és/vagy módosításáig.**