

Nyitnikepince.hu weboldal Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelem 02.13-2

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a www.nyitnikepince.hu internetcímen elérhető weboldalunknak (a továbbiakban: weboldal), figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek ismeri el. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza.

A weboldal látogatója (továbbiakban: Felhasználó) a weboldalon történő megrendelés leadásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az alábbiakban foglalt felhasználási és általános szerződési feltételeket.

Fogalmak

ÁSZF - Általános Szerződési Feltételek. Az Eladó és a Vásárló jogait és kötelezettségeit, a weboldal használatának szabályait magában foglaló szabályrendszer.

Weboldal látogató – A www.nyitnikepince.hu címet felkereső magánszemély, cég vagy intézmény

Fogyasztó, megrendelő, vásárló - A weboldalon vásárló magánszemély, cég vagy intézmény.

Eladó, Üzemeltető - A weboldalt üzemeltető Szigeti Andrea őstermelő.

Üzemeltetői adatok / Impresszum

Cégnév:	Szigeti Attila
Székhely:	2040 Budaörs, Orgona u. 11.
Üzleti tevékenység helye:	2040 Budaörs, Orgona u. 11.
Adószám:	24542605-2-13
Statisztikai számjel:	24542605-9602-212-13
E-mail cím:	creambox@creambox.hu
Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma:	4241
Szerződés nyelve:	Magyar
Elektronikus elérhetőség:	andrea@nyitnikepince.hu

Termék, darab, egység meghatározása

A webshopban található termékek egysége a csomag (6 darab). A csomag pontos megnevezése mellett látható fogyasztói ár 1, azaz egy csomagra vonatkozik. A fogyasztói ár a mindenkor alkalmazandó általános forgalmi adót tartalmazza, jelen esetben 0% mert az üzemeltető őstermelő áfa körön kívüli magánszemély.

Regisztráció, illetve a vásárláshoz szükséges adatok megadása

Megrendelés leadására csak regisztráció vagy a termék adásvételére vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges elengedhetetlen információk megadása után van lehetőség. Weboldalunkon minden ügyletről vevői számla kerül kiállításra, ennek megfelelően a szerződés létrejöttéhez szükséges minimális információ a megrendelő neve és lakcíme, illetve amennyiben a lakcímtől eltér, a szállítási cím. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy weboldalunkon nem regisztrál, a vásárlási folyamat megszakad és nem tud vásárolni.

Regisztrációra egy könnyített, gyors folyamat keretében van lehetősége. Regisztrációra a weboldalunkon a Regisztráció menüpont alatt gyorsan a név, e-mail cím, jelszó megadásával van lehetősége Amennyiben a

regisztráció során a későbbi megrendeléssel létrejövő egyedi termék-adásvételre vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges minden információt nem bocsátott rendelkezésre, úgy ezeket az adatokat a vásárlás folyamán kérjük el értelemszerűen a számlázáshoz, szállításhoz és kapcsolattartáshoz (lakcím: város, irányítószám, pontos cím; szállítási cím: város, irányítószám, pontos cím; telefonszám; e-mail cím).

A Vásárló a regisztrációval és a megrendelése weboldalunkon történő leadásával az ÁSZF-ben és az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat elfogadja, és hozzájárul hogy az általa megadott (személyes) adatokat az Adatvédelmi Szabályzat szerint a megrendelés teljesítése érdekében, illetve erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása esetén egyéb célokra kezeljék. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot időről-időre egyoldalúan módosítsa. Aktuális megrendelésének leadásával Ön a megrendelésekor hatályos ÁSZF-et és Adatvédelmi szabályzatot ráutaló magatartásával elfogadja. Kérjük ezért, hogy későbbi megrendeléseinek leadása előtt is figyelmesen olvassa el a hatályos ÁSZF-et és Adatvédelmi Szabályzatot.

A megrendelés, vásárlás menete

1. Megrendelés és vásárlás menete

1.1

Látogató a webshop menüpontot megnyitva az abban található termékre kattintva könnyen és gyorsan megvásárolhatja a kiválasztott terméket.

A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. Felső jobb oldalon látatja a Kosár tartalma boxban, hogy eddig milyen termékeket összesen milyen értékben helyezett a kosárba. Innen a termék mellett található X ikonra kattintva kivehet terméket a kosárból vagy a kosarat teljesen kiürítheti.

1.2

Ha megrendelését befejezte és a vásárlását véglegesíteni kívánja, kattintson a kosár tartalma box alján lévő "Tovább a kosárhoz" feliratra. Ellenőrizze a megrendelését, ha kell módosítsa. Amennyiben mindent rendben talált, véglegesítse a megrendelést. Adja meg az adatait, keresztnév, vezetéknev, ország utca, házszám, város, megye, telefonszám, e-mail cím.

1.3

Szállítási / fizetési mód kiválasztása oldalon kiválaszthatja, hogy milyen módon kíván fizetni, és a terméket megkapni/átvenni. A szállítás és fizetés részletes feltételeit, módozatait, a termék átvételi lehetőségeit a Szállítás és Fizetés menüpontban találja.

1.4

Megrendelés elküldése.

Ha megrendelését véglegesítette és adatait leellenőrizte, úgy a „Fizetés” feliratú gomb megnyomásával küldje el megrendelését. Az elküldött megrendelés fizetési kötelezettség vállalással jár. A rendszer automatikus e-mailt küld az Ön által megadott e-mail címre, ami minden megrendeléssel kapcsolatos adatot tartalmaz. Ez egy a rendszer által küldött automatikus válasz. A rendelésről informatikai rendszerünk minden esetben email útján értesíti és tájékoztatja Önt, hogy a megrendelt termékek – személyes átvétel választása esetén – átvehetők, illetve aznap átadásra kerülnek a futárszolgálatnak. A Felek közötti egyedi szerződés ezen időpontban jön létre. Amennyiben az Üzemeltető a visszaigazolás alkalmával arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy az általa megrendelt több termék közül egyes termékek nem állnak rendelkezésre, vagy azok leszállítása az átlagos szállítási időtartamokhoz képest csak lényegesen hosszabb idő alatt lehetséges, úgy Vásárló dönthet a teljesíthető megrendelés fenntartása, vagy az attól való elállás mellett.

1.5

A szállítási költséget feltüntetjük a megrendelés folyamatába, és az első visszaigazoláskor közöljük automatikusan. A szállítási költség az Ön által is elérhető díjtáblázat alapján kerül megállapításra. (Szállítás és fizetés menüpont).

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-17 óráig. Ezen időszakon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, a megrendelés ilyen esetben a következő munkanapon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

1.6

A munkanapokon leadott megrendelések a következő 2 munkanapon belül átadásra kerülnek a kiszállító partnerünk (Sprinter Futárszolgálat Kft.) részére.

Kiszállítás: 2 munkanapon belül.

1.7

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Ilyen esetben, ha a termék vételára már kiegyenlítésre került, úgy visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben az OTP Bank Zrt. szolgáltatás igénybevételével teljesített fizetést részünkre, úgy az Ön által teljesített vételár (szállítási költség) visszautaláshoz szükséges rendelkezésünkre bocsátania azon belföldi banknál vezetett bankszámlája számát, amelyre a visszafizetés teljesítését elfogadja.

A már visszaigazolt megrendelések visszautasításával, és a már megfizetett összegek visszafizetésével kapcsolatosan Önt többletköltség nem terheli, de Ön viseli az Ön által teljesített fizetési tranzakció (bankkártyás fizetés, átutalás) díját, költségét.

1.8

Kérjük a csomagot kézbesítéskor (a futártól történő átvételkor) vizsgálja meg van-e külsérelmi nyom a csomagon. Ha esetlegesen látható külsérelmi nyom a csomagon, a futár a csomag kibontását megvárja, és ellenőrizhető hogy sérült-e a csomag tartalma is. Ha a csomag tartalma sérült, kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Fizetési feltételek, fizetési módok

A termékekért fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló e-mail alapján minden költséget tartalmaz. Kizárólag Magyarországon hivatalos pénzfizetőeszközként elismert magyar forintban /HUF/ fizetendő a megrendelt áru ellenértéke, minden fizetési mód esetén. A számlát a csomag tartalmazza. A fizetés további feltételeit, módozatait a Szállítás és Fizetés menüpontban találja.

Házhoz szállítás, átvétel információk

Weboldalunk megrendeléseit a Sprinter Futárszolgálat Kft. futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. A szállítás további feltételeit, módozatait, a termék átvételi lehetőségeit a Szállítás és Fizetés menüpontban találja.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően az Üzemeltető a termékre vonatkozó megrendelés, illetve az adásvételi szerződés megkötését megelőzően az alábbiakról tájékoztatja Önt mint a terméket megvásárló természetes személyt (magánszemélyt).

A termékeink lényeges tulajdonságairól weboldalunkon tájékoztatjuk. Természetesen a termékekről nem nyújtható teljes körű tájékoztatás, és a tájékoztatás nem terjed ki olyan részletekre, melyek az átlagos fogyasztó számára egyértelműek (pl. a mértékletes kulturált alkoholfogyasztás szabályai). Amennyiben valamely termék tulajdonságait illetően bizonytalan, vagy kérdése van, megrendelésének leadása előtt forduljon kollégáinkhoz e-mailben vagy telefonon.

Az Ön által megrendelni kívánt termékek megnevezése, mennyisége és vételára a megrendelés során a „Kosár tartalma” menüpontban érhető el.

A termékek értékesítőjeként mind szóbeli, mind írásban előterjesztett panaszait a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint kezeljük. Panaszának elutasítása esetén Békéltető Testülethez (illetékes a fogyasztó lakóhelye szerinti Békéltető Testület) vagy Bírósághoz fordulhat.

Kellékszavatosság

Kellékszavatosság: Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Választása szerint a következő kellékszavatossági igényekkel élhet:

a) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

b) Ha a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ár arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, kijavíttathatja vagy - végső esetben –

c) elállhat a szerződéstől.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket az Eladó értékesítette. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Nem számít hibás teljesítésnek a nem rendeltetésszerű használatból eredő bármely hiba, még abban az esetben sem, ha azt a vásárlástól számított hat hónapon belül bejelentette. Kellékszavatossági igényét és jogát vitás esetben minden esetben Önnek kell bizonyítani. Társaságunk a jogtalan szavatossági igényeket elutasítja, békéltető testülethez fordulhat, vagy bíróság előtt érvényesítheti az igényeit.

Termékszavatosság

Termékszavatosság: A Termék hibája esetén Ön - választása szerint - a fenti kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet az Eladóval vagy a termék gyártójával szemben. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a termék gyártójától. A Termék e jog gyakorlása szempontjából akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosságát elveszti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az azt teljesítővel szemben érvényesítheti.

Jótállás

Jótállás: Az Eladó az általa forgalmazott termékekre jótállást nem vállal.

Elállás

Elállás: Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni megrendelésétől, azaz a termék adásvételére vonatkozó szerződéstől (a továbbiakban: Szerződés). Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt személy a Terméket átveszi. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Eladó postai (Szigeti Andrea, 2040 Budaörs, Orgona u. 11.), illetve e-mail (andrea@nyitnikekpince.hu) címére. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt 14 napos határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A nyilatkozat feladását vita esetén Ön köteles bizonyítani (például postai feladóvevénnyel). Ha Ön eláll a Szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (ideértve az esetleges szállítási díjnak azt a részét is, amely a lehetséges kiszállítási módok közül a legkisebb költséget eredményezte (volna) a megrendelésének leadásakor). Az elállási jog gyakorlása esetén Önt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, az Eladó azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Az Eladó utánvétellel feladott csomagokat nem vesz át, tekintettel arra, hogy a visszaszállítás költsége Önt terheli. Ön – ezen információk figyelembevételével – köteles az Eladó részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az Eladó Szigeti Andrea, 2040 Budaörs, Orgona u.11 alatti címére, vagy ezen címen személyesen 18-21 óra között visszaadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt személyesen visszaadja vagy elküldi a terméket. Az elállási jog gyakorlása esetén, a megrendelt és leszállított termékhez tartozó esetleges Ajándék vagy Grátis termék (amennyiben átvételre került) szintén vissza kell juttatnia a fogyasztónak az Eladó részére, arra külön megtartási jogot a fogyasztó nem formálhat, az ajándék termék a megrendelt termék szerves része.

A Termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. A visszatérítés során, amennyiben a Terméket személyesen szállítja vissza, úgy választása az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk (azaz készpénzes fizetés esetén készpénzkifizetés, bankszámlák közti pénzforgalom esetén banki átutalás), ha a Terméket postán vagy szállító igénybevételével küldi vissza, úgy banki átutalás útján térítjük vissza a vételárat. Ennek megfelelően kérjük, hogy amennyiben a terméket nem személyesen kívánja visszaszállítani, úgy az elállási nyilatkozatban pontosan jelölje meg azt a számlaszámot, amelyre a visszafizetést elfogadja. E visszatérítési módok alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatéríthetjük, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte a részünkre (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni). Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítése a Önt terheli. Ön az elállási jogának gyakorlása előtt a terméket csak annak jellege, tulajdonságai, és működése megállapításához szükséges mértékben használhatja. A visszaküldött csomag beérkezését követően, videó kamerával, digitális fényképezőgéppel vagy fényképfelvételre alkalmas telefonnal rögzítésre kerül a csomag kibontásának, illetve a visszaküldött termék megvizsgálásának teljes folyamata. Erre az esetleges későbbiekben felmerülő félreértések elkerülése végett van szükség. Amennyiben a termék helytelen használatából adódó hibát vagy bizonyítható kárt észlelünk, az ellenszolgáltatás visszafizetési kötelezettségünkbe beszámítjuk az okozott károk, értékcsökkenés megtérítésére vonatkozó követelésünket. Ezen károk, értékcsökkenés felmérése a termék ellenszolgáltatásának visszafizetését felfüggesztjük.

Elállási nyilatkozatminta

A fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek:

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben. A fogyasztó a kormányrendelet szerint nem gyakorolhatja elállási jogát gyorsan romlandó termékek (például nem tartós élelmiszerek, vágott virág) és természetüknél fogva (higiéniai vagy egészségügyi okból) vissza nem szolgáltatható termékek (például használt fogkefe, golyósdezodor, fehérnemű, masszázsolaj, szexuális segédeszköz, kozmetikumok, étrend-kiegészítők) vásárlása esetén. Fontos tudni, hogy a higiéniai vagy egészségügyi okból vissza nem szolgáltatható termékeket is visszaküldhetjük, amennyiben a csomagolást, a védőfóliát még nem bontottuk fel, vagyis a terméket még nem vettük használatba.

A termék felbontása kizárja a 45/2014. (II.26.) Korm. Rend. szerinti elállás jogát.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tájékoztató és ide vonatkozó 45/2014. (II.26.) Korm. Rend. Részletezése:

<http://www.nfh.hu/node/2710#A%20gyorsan%20romland%C3%B3%20%C3%A9lelmiszereket%20vagy%20hig%C3%A9nial%20cikkeket%20szint%C3%A9n%20felt%C3%A9tel%20n%C3%A9lk%C3%BCI%20visszak%C3%BCIdhetem?>

A jelen fejezetben rögzített, a 45/2014. (II.26.) Korm. Rend. szerinti szabályok csak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. fogyasztó és az Eladó között létrejövő szerződésekre és az azzal kapcsolatos tájékoztatásra, jogokra terjed ki. A Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősül: „a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy” (azaz ember).

© Minden jog fenntartva Szigeti Andrea. (a nyitnikepince.hu weboldal üzemeltetője) részére.

Hatályos: 2019. január 01-től visszavonásig és/vagy módosításáig.